

# Teilnahme-Informationen für Online-Seminare via „Zoom“

Stand: 07.07.2020

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,

wir freuen uns, dass Sie an einem Online-Seminar des Tennisverbandes Niedersachsen-Bremen teilnehmen. Mit dieser flexiblen Seminarform wollen wir für die Vereine und Trainer attraktive und flexible Bildungsformate und Informationsveranstaltungen anbieten und den Dialog aktiv gestalten. Mit den folgenden Informationen wollen wir Ihnen einen guten und gelingenden Start ins Online-Seminar ermöglichen.

## 1. Was ist ein Online-Seminar?

Bei einem Online-Seminar, handelt es sich um einen Vortrag oder ein Seminar, welches über das Internet im virtuellen Raum stattfindet.

Um daran optimal teilnehmen zu können bedarf es einiger technischer Voraussetzungen.

Generell ist es so, dass jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer mit Video und Ton daran teilnehmen kann. Dies ist allerdings – je nach Form – nicht zwingend notwendig. Neben dem Ton gibt es auch eine Chatfunktion, um sich mit Fragen oder Feedback zu beteiligen. Die Moderation wird während des Vortrags bzw. bei einer Aufzeichnung des Online-Seminars erklären, wie man die eigene Kamera ausschalten kann.

## 2. Technische Voraussetzungen

- PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit stabiler Internetverbindung.
- Kopfhörer bzw. Headset (empfohlen!) oder Lautsprecher (kann ggf. zu Rückkopplung führen).
- Webcam für Videoübertragung (nicht zwingend erforderlich).
- Empfohlen ist eine Aktualisierung des Browsers.
- Bei Nutzung von MacBooks bitte Alternative zu Safari benutzen. (Opera)
- Link (manchmal mit Passwort) für den Zugang zum Meeting.
- Bitte testen Sie vor dem Online-Seminar, ob ihr Zubehör richtig angeschlossen sowie eingestellt ist und entsprechend alles funktioniert.

Sollten Sie Zubehör nutzen, welches über einen USB-Anschluss verfügt, empfehlen wir Ihnen dieses entsprechend vor dem Hochfahren Ihres Rechners/Laptops einzustecken.

### 3. Zugang zum Meeting und Ablauf

- Wir nutzen für die Durchführung des Online-Seminars die Software „Zoom“, ggf. zusätzlich das Tool „Mentimeter“ oder weitere Tools.
- Wählen Sie sich zur angegebenen Uhrzeit in das Online-Seminar mit dem „Anmelde-Link“ ein. Die Zugangsdaten erhalten Sie am Vormittag des Veranstaltungstages per Mail zugeschickt. Sie gelangen in einen Warteraum und werden dann von der Moderation in den Seminar-Raum eingelassen.
- Für Fragen oder Rückmeldungen können Sie jederzeit die Chatfunktion unten in der „Zoom-Leiste“ nutzen.
- Redebeiträge sind vor, zwischen und nach dem Vortrag möglich. Sie werden von der Moderation freigeschaltet.
- Das Online-Seminar wird in der Regel aufgezeichnet und wird zu Beginn vom Moderator bekannt gegeben. Ob Sie Ihre Kamera einschalten oder nicht ist Ihnen überlassen.

### 4. Unterstützung und Support

Für das Online-Seminar besteht ca. 15 Minuten vor Beginn die Möglichkeit einen „Online-Technik-Check“ zu machen. Treten Sie dazu frühzeitig dem Seminar bei. Bei technischen Problemen können Sie die Moderation telefonisch kontaktieren. Den jeweiligen Kontakt erhalten Sie in der Anmeldebestätigung per Mail.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass mit Beginn des Online-Seminars keine technische Unterstützung mehr erfolgen kann – vielen Dank.

### 5. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Online-Seminar-Durchführung. Weitere Information zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen in den [Allgemeinen Teilnahmebedingungen](#) und erhalten Sie zudem zu Beginn des Online-Seminars.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg, Freude und einen Wissenszuwachs im Online-Seminar.

Tennisverband Niedersachsen-Bremen e.V.

## **Ergänzende Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Online-Seminare via „Zoom“**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare (nachfolgend „Online-Meetings“ genannt) durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen(optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen, bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

## **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und –soweit erforderlich –um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Online-Seminaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Online-Seminaren auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Online-Seminaren, Umfragefunktion in Online-Seminaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Landessportbund Niedersachsen e.V. verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem

Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

### **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

scope & focus Service-Gesellschaft mbH  
Leonhardtstraße 2  
30175 Hannover  
Telefon 0511 | 364 221-0 [datenschutz@scope-and-focus.com](mailto:datenschutz@scope-and-focus.com)

Bitte verwenden Sie bei Anfragen per E-Mail unbedingt den Betreff: Datenschutzanfrage beim Tennisverband Niedersachsen-Bremen. Es kann sonst nicht gewährleistet werden, dass Ihre Anfrage richtig zugeordnet wird.

### **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

### **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf.

Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

### **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.